

# Monitor Dell™ S2240T

## Guía del usuario

**Modelo: S2240Tb**

**Octubre 2015 Rev. A06**



# Notas, Precauciones, y Advertencias



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

**© 2013-2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

# Contenido

---

<b>1</b>	<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
	Contenidos de la caja . . . . .	5
	Características del producto . . . . .	6
	Identificación de piezas y componentes . . . . .	7
	Especificaciones del monitor . . . . .	10
	Compatibilidad Plug and Play . . . . .	18
	Interfaz para Universal serial Bus (USB) . . . . .	19
	Política de píxel y calidad del monitor LCD . . . . .	19
	Directrices de mantenimiento . . . . .	20
<b>2</b>	<b>Configuración del monitor</b> . . . . .	<b>21</b>
	Acople de la base . . . . .	21
	Conexiones del monitor . . . . .	21
	Organización de los cables . . . . .	23
	Extracción del soporte del monitor . . . . .	24
	Montaje en pared (opcional) . . . . .	24
<b>3</b>	<b>Uso del monitor</b> . . . . .	<b>27</b>
	Encienda el monitor . . . . .	27
	Uso de los controles del panel lateral . . . . .	27
	Uso del menú en pantalla (OSD) . . . . .	29
	Ajuste de la resolución máximo . . . . .	42
	Utilizar el escenario de uso táctil y la inclinación . . . . .	43
<b>4</b>	<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>45</b>
	Test automático . . . . .	45
	Diagnóstico integrado . . . . .	46
	Demostración In-Store . . . . .	47
	Problemas usuales . . . . .	47
	Problema táctil . . . . .	50
	Problemas específicos del producto . . . . .	51
<b>5</b>	<b>Apéndice</b> . . . . .	<b>53</b>
	Declaración FCC (solo para EE.UU.) . . . . .	53

Contactar con Dell . . . . .	53
Configurar su monitor . . . . .	54

# 1

## Acerca del monitor

### Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contactar con Dell](#) si falta alguno de ellos.



**NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.



**NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptador eléctrico</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable HDMI</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable USB (habilita la función de pantalla táctil en el monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paño de limpieza</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tira de velcro</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de controladores de documentación</li> <li>• Manual de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad</li> </ul>

## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell S2240T** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- **S2240T:** Área visible de 54,6 cm (21,5 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Capacidad de inclinación.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).

- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Clasificación EPEAT Silver.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Relación de contraste dinámico alto (8.000.000:1).
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.

## Identificación de piezas y componentes

### Vista frontal



Controles en panel lateral

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

## Vista trasera



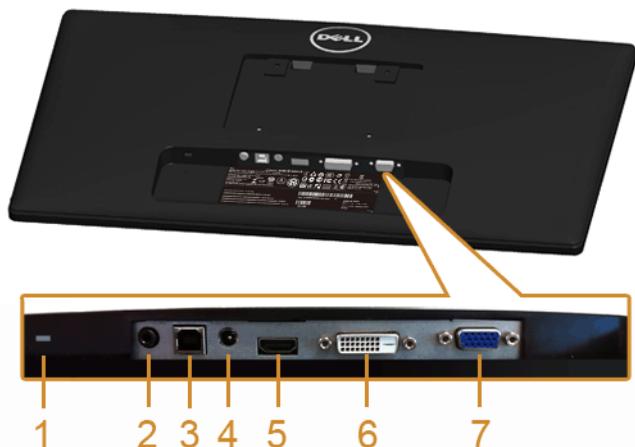
### Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de placa VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm)
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Utilice un bloqueo de seguridad con la ranura para ayudar a fijar el monitor
3	Etiqueta de régimen reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios
4	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell
5	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura

## Vista lateral



## Vista inferior



## Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite fijar el monitor utilizando el bloqueo de cable.
2	Salida de línea de audio	Conecte los altavoces.*
3	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado este cable, puede utilizar la función de pantalla táctil en el monitor.
4	Conector de cable de alimentación CC	Conecte el cable de alimentación.
5	Conector HDMI	Conecte el cable HDMI del ordenador.
6	Conector DVI	Conecte el cable DVI del ordenador (compra opcional).
7	Conector VGA	Conecte el cable VGA del ordenador (compra opcional).

\*El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Modelo	S2240T
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	VA
Imagen visible	
Diagonal	54,6 cm (21,5 pulgadas)
Horizontal, área activa	476,64 mm (18,77 pulgadas)
Vertical, área activa	268,11 mm (10,56 pulgadas)
Área	127791,95 mm <sup>2</sup> (198,08 pulg. <sup>2</sup> )
Espaciado entre píxeles	0,248 x 0,248 mm
ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	Panel: 280 cd/m <sup>2</sup> (típico) Monitor: 250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Coefficiente de contraste	3000 a 1 (típico) 8M a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	25 ms (típico) 12 ms (típico) con sobrealimentación
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	CIE1931 (72%)*

\*El espectro de color del modelo [S2240T] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (84%) y CIE1931 (72%).

## Especificaciones de resolución

Modelo	S2240T
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

Modelo	S2240T
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción DVI & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p

## Modos de muestra predeterminados

S2240T

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificaciones eléctricas

Modelo		S2240T
Señales de entrada de vídeo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analógico RGB, 0,7 voltios +/- 5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>• TMDS DVI-D digital, 600 mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>• HDMI, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización		Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG
Adaptador CA/CC*	Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,2 A (típico)
	Tensión/corriente de salida	Salida: 12 VCC / 3,33 A
Irrupción de corriente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Máx)</li> <li>• 240 V: 60 A (Máx)</li> </ul>

\*Adaptadores CA/CC compatibles autorizados.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al monitor, utilice únicamente el adaptador diseñado para este monitor Dell específico.

Fabricante	Modelo	Polaridad
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	

## Características físicas

Modelo	S2240T
<b>Tipo de conector</b>	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco; HDMI, conector negro
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz multimedia de alta definición: Desconectable, HDMI, 19 clavijas</li> <li>• Bus Serie Universal (USB): Desconectable, USB, 4 clavijas</li> </ul>

<b>Dimensiones (con la base)</b>	
Altura (ampliada)	195,4 mm (7,69 pulgadas)
Altura (compresión)	382,9 mm (15,07 pulgadas)
Anchura	522,5 mm (20,57 pulgadas)
Profundidad (ampliada)	420,9 mm (16,57 pulgadas)
Profundidad (compresión)	77,4 mm (3,05 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>	
Altura	319,0 mm (12,56 pulgadas)
Anchura	522,5 mm (20,57 pulgadas)
Profundidad	41,2 mm (1,62 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura	298,4 mm (11,75 pulgadas)
Anchura	352,0 mm (13,86 pulgadas)
Profundidad	77,4 mm (3,05 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	6,62 kg (14,56 libras)
Peso con soporte montado y cables	5,53 kg (12,17 libras)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,40 kg (7,48 libras)
Peso de la base montada	1,46 kg (3,21 libras)

## Características medioambientales

Modelo	S2240T
<b>Temperatura</b>	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>

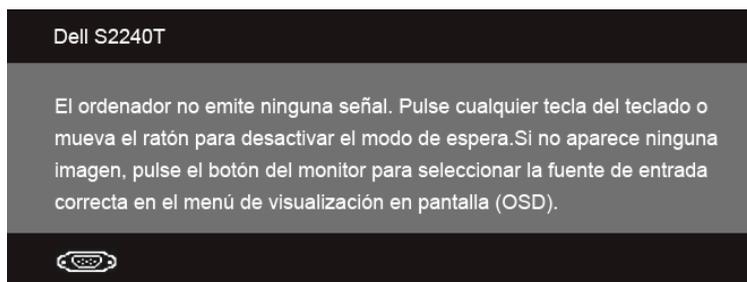
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.400 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
<b>Disipación térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 102,3 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 62,8 BTU/hora (típico)</li> </ul>

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincroniza- ción horizontal	Sincroniza- ción vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	30 W (máximo) ** 20 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (Activo)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.



**NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

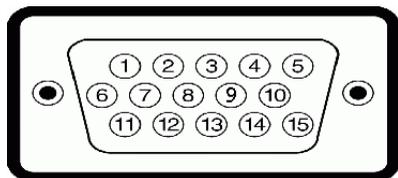
\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

## Especificaciones táctiles

Elemento	Contenido
Tipo	Sistema de capacidad proyectada
Panel diagonal	21,5 pulgadas
Grosor del panel	2,4 ± 0,2 mm
Área activa	482,2 x 272,9 ampliada más allá del área de visualización
Grosor de apoyo del sensor	1,1 mm
Grosor del cristal de la cubierta	1,1 +/- 0,2 mm
Método de entrada	Dedos descubiertos, guantes finos, lápiz conductor
Punto táctil	10 puntos táctiles
Tiempo de respuesta	25 ms
Resolución de posición de salida	25 PPI (mínimo)
Método táctil	Dedos y guantes finos
SO compatible	Certificado para Windows® 8.1 y certificado para Windows® 10 (Monitor Rev-A06 y posteriores)

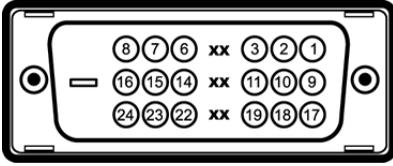
# Asignación de terminales

## Conector VGA



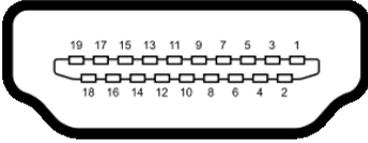
Número de pin	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Equipo 5 V/3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

## Conector DVI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5 V/+3,3 V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

## Conector HDMI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

# Interfaz para Universal serial Bus (USB)

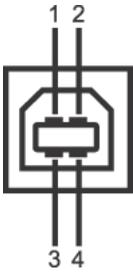
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.



**NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

## Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 4 clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

## Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior



**NOTA:** La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.



**NOTA:** La interfaz del monitor USB solo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía.

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:

[support.dell.com](http://support.dell.com).

# Directrices de mantenimiento

## Limpeza del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla táctil, humedezca con agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

# 2

## Configuración del monitor

---

### Acople de la base



**NOTA:** La base se entrega instalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

- Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- Levante el brazo de soporte del monitor alejándolo del monitor.
- Coloque el monitor hacia arriba.



### Conexiones del monitor



**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).



**NOTA:** El cable VGA/DVI puede adquirirse por separado.

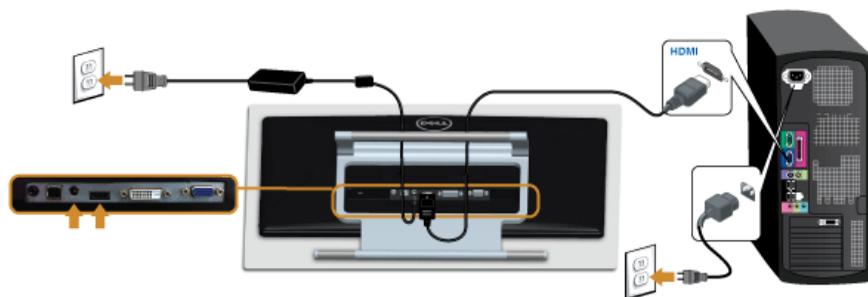


**NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

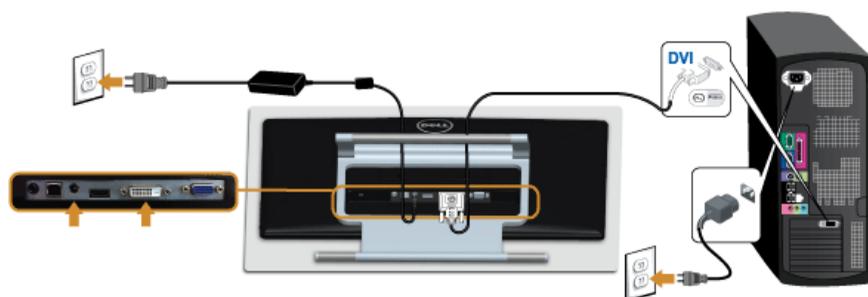
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.  
Conecte el cable HDMI/DVI/VGA entre su monitor y el equipo.

## Conectar el cable HDMI

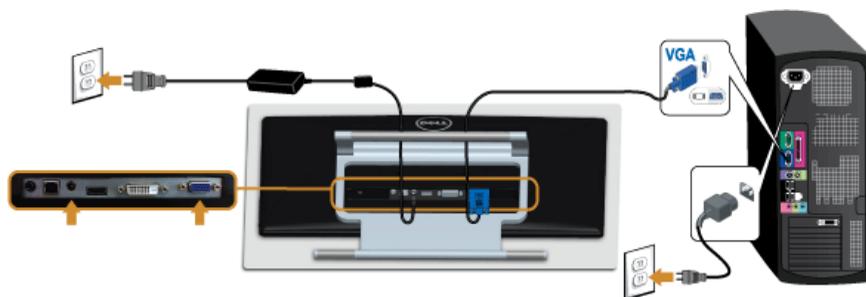


## Conectar el cable DVI blanco



## Conectar el cable VGA azul

 Utilice un destornillador para apretar el cable VGA.

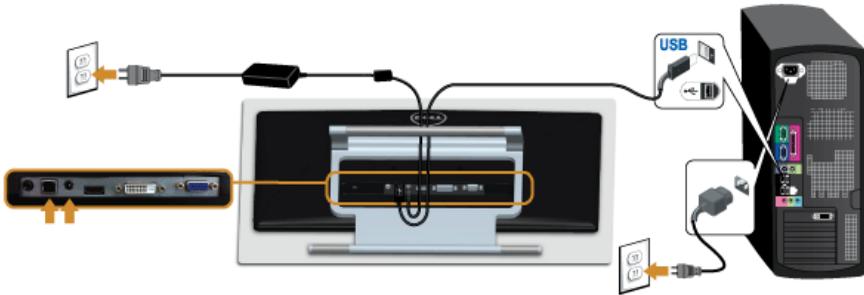


 **PRECAUCIÓN:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Conectar el cable USB

Después de conectar el cable DVI/VGA/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más inferior).
2. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
3. Encienda el monitor y el equipo.  
Cuando se complete la conexión del cable USB, si la función táctil no está operativa, consulte [Problema táctil](#).
4. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Extracción del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Afloje los dos tornillos que fijan la base al monitor.
3. Levante la base y aléjela del monitor.



## Montaje en pared (opcional)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

3. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
4. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.



**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso / carga soportada de 5,88 Kg.



# 3

## Uso del monitor

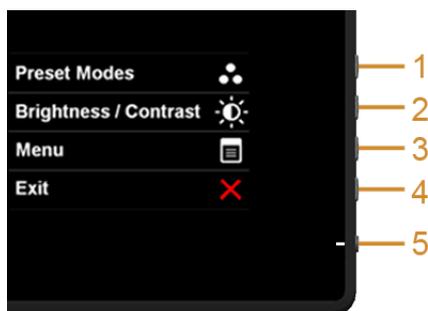
### Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



### Uso de los controles del panel lateral

Utilice los botones de control en la parte lateral del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel lateral:

Botón de panel lateral	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.
2  Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú <b>Brillo/Contraste</b> o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.

3	 <b>Menú</b>	Utilice el botón <b>MENÚ</b> para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
4	 <b>Salir</b>	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	 <b>Encendido (con indicador de encendido luminoso)</b>	Utilice el botón de <b>Encendido</b> para <b>encender</b> y <b>apagar</b> el monitor. La luz blanco indica que el monitor está <b>Encendido</b> y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía.

## Botón de panel lateral

Utilice los botones situados en la parte lateral del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón de panel lateral	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  <b>Aceptar</b>	Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
4  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

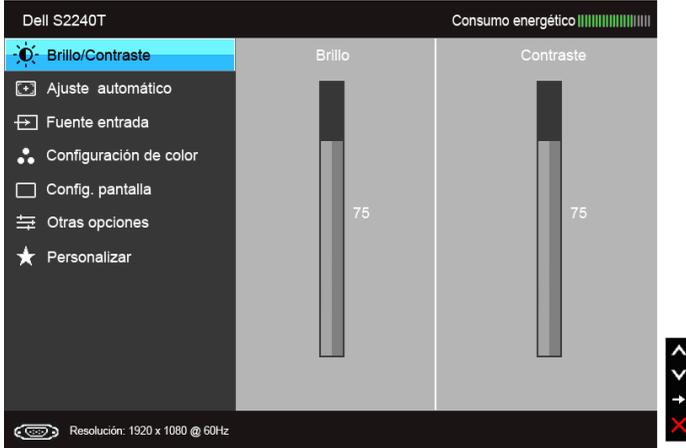
# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

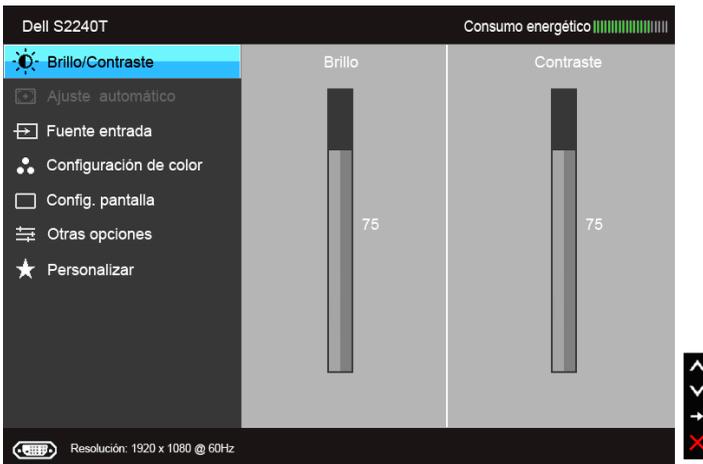
1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

## Menú principal de entrada analógica (VGA)



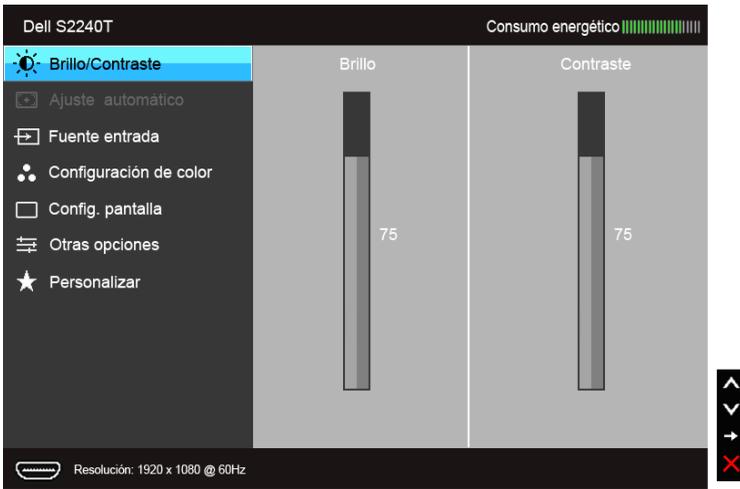
○

## Menú principal de entrada digital (DVI)



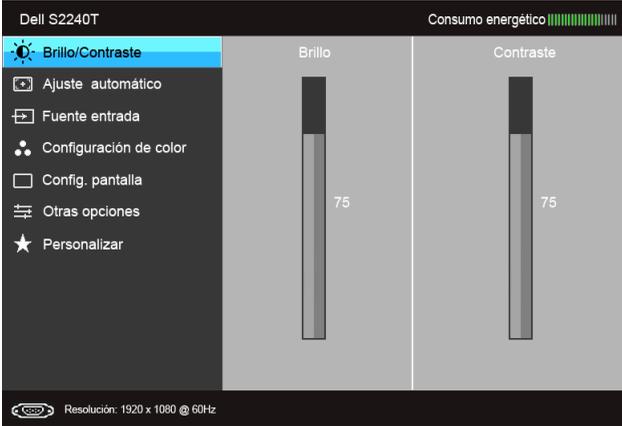
○

## Menú principal de entrada digital (HDMI)



**NOTA:** La opción de **Ajuste automático** solo está disponible si se utiliza un conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal.

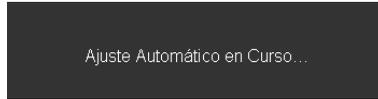
Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Brillo/ Contraste</b>	Utilice este menú para activar el ajuste de <b>Brillo / Contraste</b> .
		
<b>Brillo</b>	El control de <b>brillo</b> ajusta la luminancia de la iluminación.	
Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).		
<b>NOTA:</b> El ajuste manual del <b>brillo</b> se deshabilita cuando <b>Admin. de energía inteligente</b> o <b>Contraste dinámico</b> están activados.		
<b>Contraste</b>	Ajuste primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> si es necesario.	
Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).		
La función de <b>contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.		



## Ajuste automático

Incluso aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de **Ajuste Automático** le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.

La función de **Ajuste Automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de **Ajuste Automático** puede ajustar su monitor con más precisión utilizando las funciones de **Reloj de píxel** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) a través de la sección Configuración de **imagen**.



**NOTA:** En la mayoría de los casos, la función de **Ajuste automático** produce la imagen de mayor calidad para su configuración.

**NOTA:** La opción de **Ajuste automático** solo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).



## Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



## Selección automática

Pulse **→** para seleccionar **Selección automática**, el monitor examinará las fuentes de entrada disponibles.



### VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector analógico (VGA). Pulse el botón **→** para seleccionar la fuente de entrada VGA.



### DVI-D

Seleccione Entrada **DVI-D** si utiliza el conector Digital (DVI). Pulse el botón **→** para seleccionar la fuente de entrada DVI.



### HDMI

Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón **→** para seleccionar la fuente de entrada HDMI.



## Configuración de color

Utilice los **Configuración de color** para ajustar el modo de configuración de color.

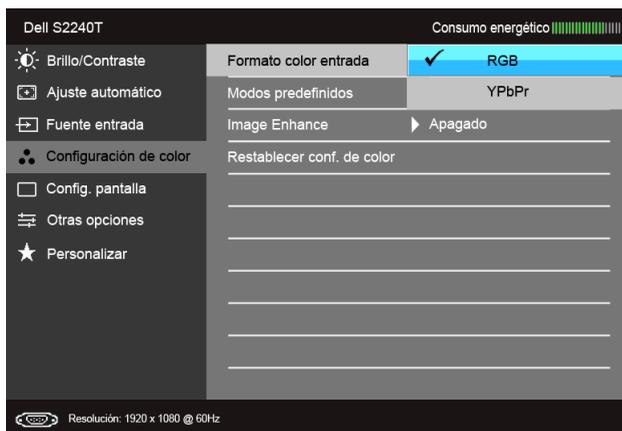


### Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

**RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o un reproductor de DVD a través de un cable VGA y DVI.

**YPbPr:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr a VGA o YPbPr a un cable DVI o si el ajuste de salida del color del DVD no es RGB.



**Modos predefinidos** Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Texto**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver Película.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Texto**: Carga los ajustes de brillo y nitidez idóneos para visualizar textos.
- **Cálido**: Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo / amarillento.
- **Frío**: Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal**.: Le permite ajustar manualmente la configuración

de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



**Matiz** Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de **matiz** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

**Saturación** Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de video. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de video.

Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de video.

**NOTA:** El ajuste de **saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

**Modo de demostración** Divide la ventana en dos para visualizar las imágenes en el modo predefinido **Película** normal y mejorado lado a lado.

Puede pulsar a la vez  y  para habilitar/deshabilitar este modo.

**NOTA:** El **modo de demostración** únicamente está disponible cuando selecciona el modo predeterminado **Película**.

**Image Enhance** Permite que las imágenes de tamaño más grande tengan una mayor calidad al eliminar el desvanecimiento de las imágenes y la rugosidad de los bordes.

**NOTA:** **Image Enhance** únicamente está disponible al seleccionar los modos predefinidos **Estándar**, **Multimedia**, **Película** o **Juegos**.

**Restablecer conf. de color** Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



**Config. pantalla** Utilice la **Config. pantalla** para ajustar la imagen.



**Relación de aspecto** Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

**Posición horizontal** Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

---

**Posición vertical** Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

**NOTA:** Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".

---

**Nitidez** Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

---

**Reloj de píxel** Los ajustes de **Fase** y **Reloj de píxel** le permiten ajustar con más precisión su monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.

---

**Fase** Si consigue obtener resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de **Fase**, utilice el **Reloj de píxel** (ajuste grueso) primero y después la **Fase** (ajuste fino) de nuevo.

**NOTA:** Los ajustes de **Reloj de píxel** y **Fase** solo están disponibles para entradas "VGA".

---

**Contraste dinámico** Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Pulse el botón  para "Activar" o "Desactivar" la función de **Contraste dinámico**.

**NOTA:** El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

---

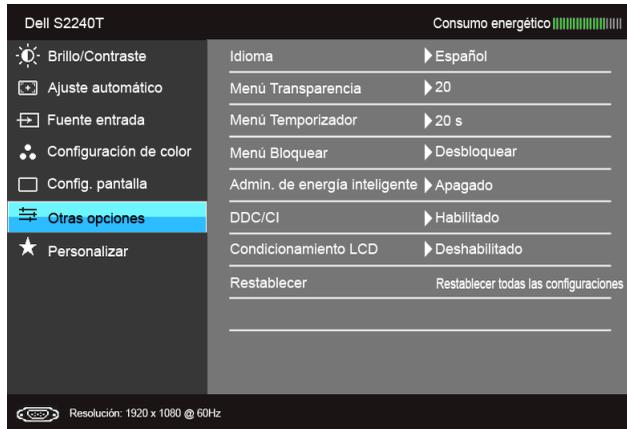
**Restablecer conf. de pantalla** Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.

---



## Otras opciones

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



### Idioma

Seleccione la opción de **idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los seis idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, chino simplificado o japonés).

### Menú Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mínimo: 0 / máximo: 100).

### Menú Temporizador

**Tiempo de espera de OSD:** Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

### Menú Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

#### NOTA:

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsando durante 10 segundos el botón situado sobre el de encendido).

Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado sobre el de encendido).

### Admin. de energía inteligente

Para encender o apagar la atenuación dinámica.

La función atenuación dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen mostrada contiene una elevada proporción de áreas brillantes.

## DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando "**Deshabilitado**".

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



## Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando "**Habilitado**".

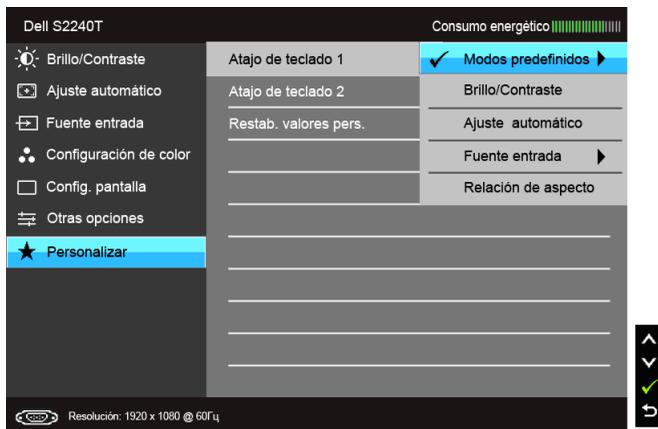


## Restablecer

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



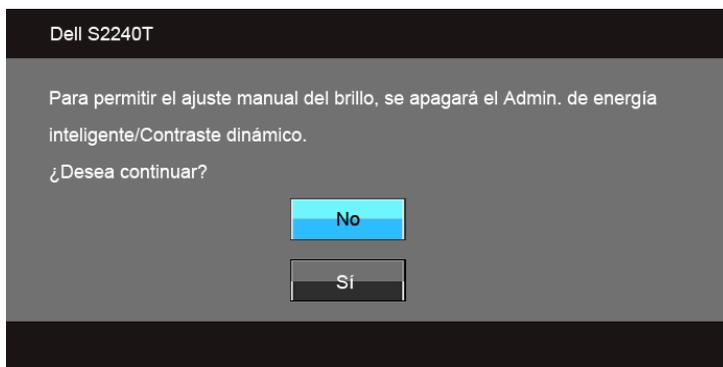
**Personalizar** Los usuarios pueden elegir una función de "**Modos predefinidos**", "**Brillo/Contraste**", "**Ajuste automático**", "**Fuente entrada**" o "**Relación de aspecto**" y establecerlo como una tecla de acceso directo.



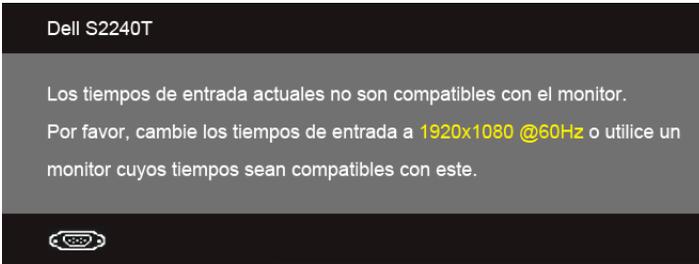
 **NOTA:** Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

### Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Admin. de energía inteligente** o **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

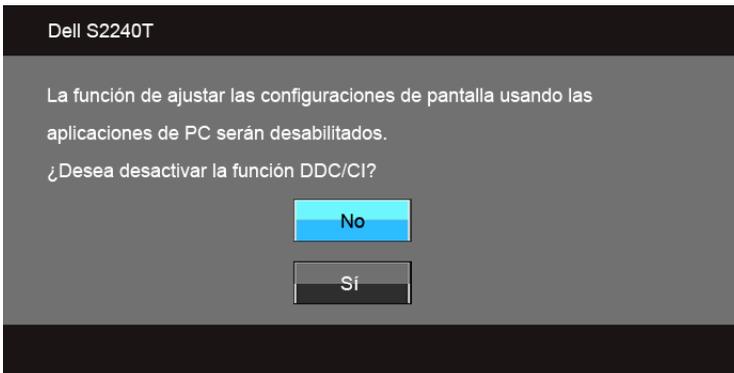


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

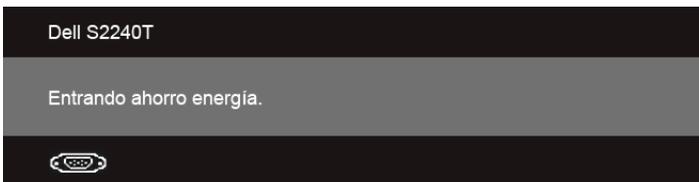


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



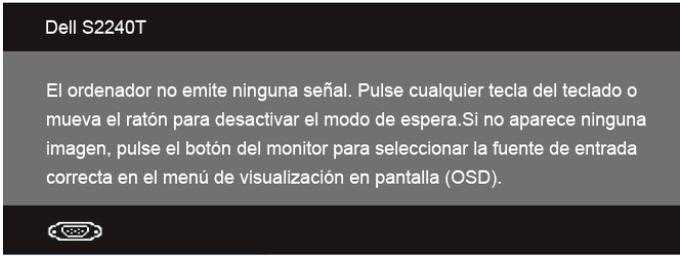
Si el monitor entra en el modo de **ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



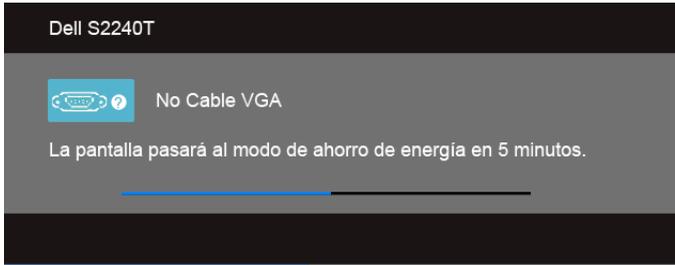
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

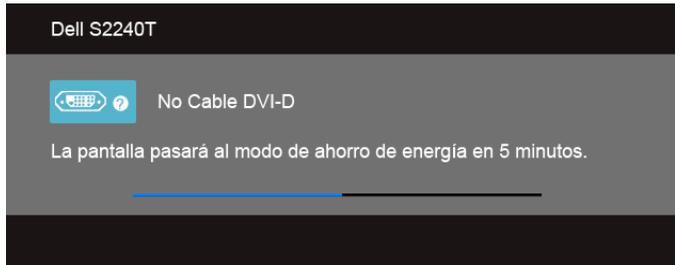
## Entrada VGA/DVI-D/HDMI



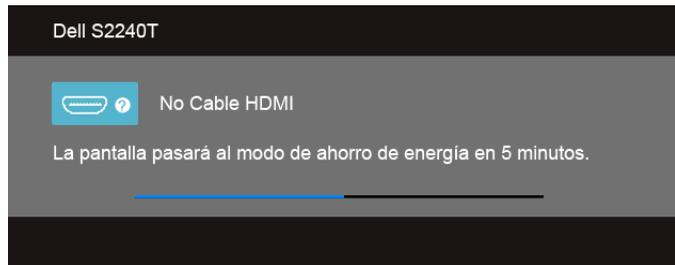
Si selecciona la entrada VGA o DVI-D o HDMI y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



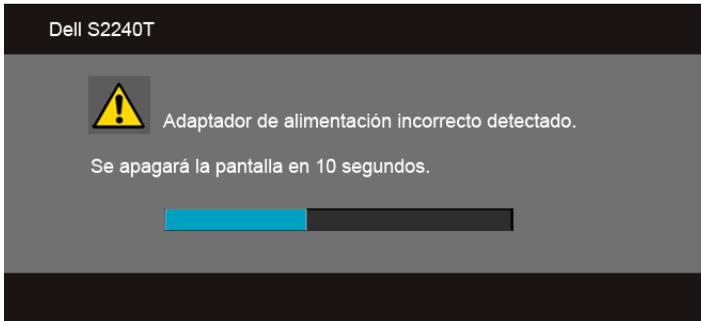
o



o



Se recomienda que utilice el adaptador que se suministra. En caso contrario, verá el mensaje que se indica a continuación.



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **support.dell.com**, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

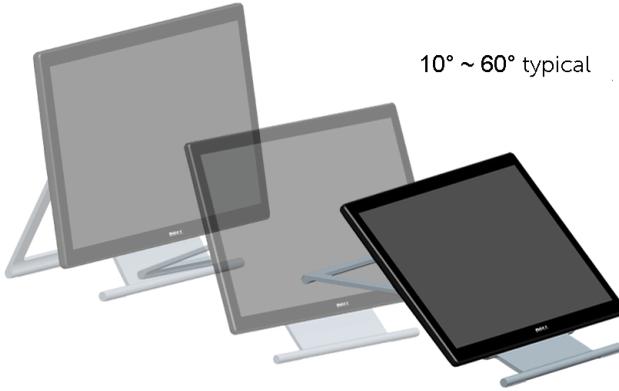
Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.

- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

## Utilizar el escenario de uso táctil y la inclinación

Con el soporte integrado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** La base se entrega instalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.



# 4

## Solución de problemas



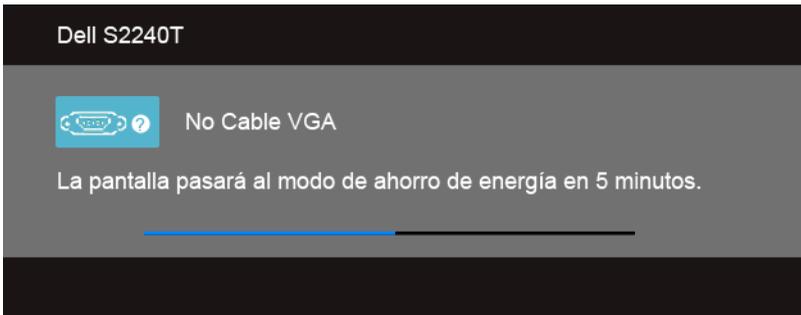
**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

### Test automático

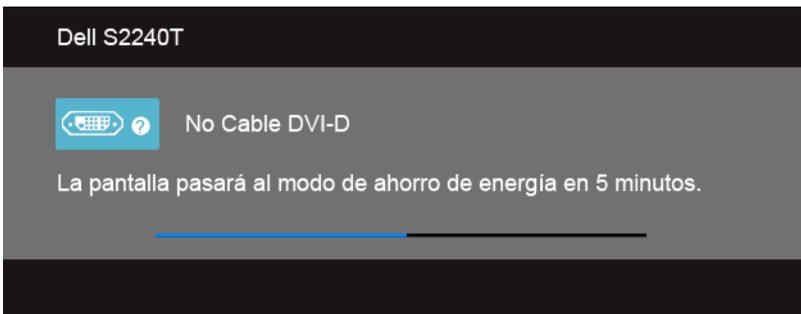
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

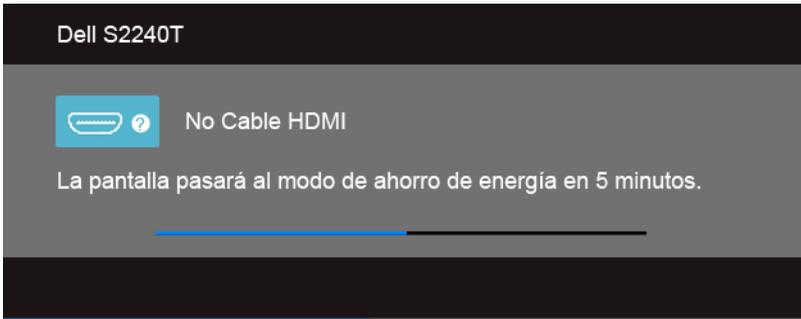
Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



o



o



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).

2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados el **Botón 1** y el **Botón 4** simultáneamente en el panel lateral durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel lateral. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Demostración In-Store

Para acceder al Modo OSD InStore

Desenchufe/desconecte todos los cables. Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo "Encendido". Mantenga pulsados el **Botón 2** y el **Botón 4** durante 5 segundos.

Para salir del Modo OSD InStore

Mantenga pulsados el **Botón 2** y el **Botón 4** durante 5 segundos. Si se interrumpe la alimentación eléctrica durante la demostración, reanude la demostración una vez se restablezca la alimentación.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.</li> <li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li> </ul>

No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo</li> <li>• Restablezca el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Restablezca el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de DVI-D/HDMI, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>

Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de DVI-D/HDMI, los ajustes de <b>Reloj de píxel</b> y <b>Fase</b> no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el <b>modo de configuración del color</b> en menú OSD de <b>Configuración de color</b> a <b>Gráficos</b> o <b>Vídeo</b>, dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con distintas <b>configuraciones predeterminadas de color</b> en el menú OSD de <b>Configuración de color</b>. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de <b>Configuración de color</b> si se ha desactivado la <b>Administración de color</b>.</li> <li>• Cambie el <b>formato de color de entrada</b> a PC RGB o YPbPr en el OSD de <b>Configuración avanzada</b>.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>

Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de gestión de la corriente</a>).</li> <li>• También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>
--	--	--

## Problema táctil

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
Error de informe táctil	Desalineación de función táctil o sin función táctil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación dispone de toma a tierra.</li> <li>• Desenchufe y vuelva a enchufar el cable CC del adaptador de corriente para permitir que el módulo táctil se calibre de nuevo automáticamente.</li> <li>• Asegúrese de utilizar el cable USB facilitado por Dell para conectar con el ordenador.</li> <li>• Asegúrese de que el ordenador admite el cable USB 2.0.</li> <li>• Si el dispositivo no es detectado por el sistema, apague/encienda el monitor o des/enchufe el cable USB.</li> </ul>
La pantalla táctil no responde en el modo de ahorro	No se activaron el monitor ni el ordenador al pulsar el modo de ahorro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceda al Administrador del dispositivo y elija Dispositivo con interfaz HID en Dispositivo humano.</li> <li>• Seleccione propiedades del dispositivo compatibles con HID</li> <li>• Permita que el dispositivo active el ordenador.</li> </ul>
Calibrado de Win 7 y Win 8	El cursor no sigue con precisión el movimiento del dedo en la pantalla táctil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceda al panel de control para elegir los ajustes de Tablet PC.</li> <li>• Seleccione Calibración.</li> <li>• Calibre de nuevo su pantalla siguiendo el texto en pantalla.</li> <li>• Guarde y salga de los datos de calibrado.</li> </ul>

# Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración de <b>relación de aspecto</b> en el menú OSD de <b>Configuración de imagen</b>.</li><li>• Restablezca el monitor a su <b>Configuración predeterminada</b>.</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Menú Bloquear</a>.</li></ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li><li>• Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li></ul>



**NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.



**ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**

**ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

**Declaración FCC (solo para EE.UU.)**

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Contactar con Dell**

**Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).**



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

# Configurar su monitor

## Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1080** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

## Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

## Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



**NOTA:** Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.